



**АНГАРСКАЯ
НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ**

Реализация системы электронного документооборота в Ангарской нефтехимической компании



Ситуация

В Ангарской нефтехимической компании (ОАО «АНХК») — одном из крупнейших в Восточной Сибири предприятий по производству и переработке нефтепродуктов — использовалась собственная система управления документооборотом, которая перестала соответствовать новым требованиям: возрастающему объему информации, необходимости управления распределенными подразделениями. Высокими стали трудозатраты на доработку и сопровождение системы. Поэтому в 2008 году, когда необходимость модернизации стала очевидной, руководство компании приняло решение перейти на готовый коммерческий продукт.

Цели проекта

Основные цели, поставленные руководством перед проектом, — сокращение финансовых и временных затрат на обработку и согласование документов, повышение эффективности управленческих решений за счет создания единого информационного пространства, осуществление контроля исполнения поручений руководства.

Выбор

При выборе СЭД учитывалось ее соответствие задачам ОАО «АНХК», требованиям корпоративных стандартов и информационной безопасности предприятия, внедрение СЭД не должно было требовать дополнительной модернизации существующей на предприятии ИТ-инфраструктуры. Немаловажными факторами были относительно невысокая стоимость приобретения платформы, опыт использования аналогичного решения на предприятиях нефтегазовой отрасли, наличие сильного партнера в регионе, способного обеспечить качественное внедрение и сопровождение системы.

Основой для создания СЭД в ОАО «АНХК» была выбрана система Docsvision: ее функционал максимально отвечал требованиям руководства и позволял автоматизировать как стандартные, так и специфические для ОАО «АНХК» процессы работы с документами.

К ведению проекта была приглашена иркутская компания RKIT® Group, на тот момент реализовавшая ряд успешных проектов на платформе Docsvision для ведущих предприятий нефтегазовой отрасли Восточной Сибири. Кроме того, на базе RKIT® Group создан технологический центр по развитию и поддержке системы Docsvision в нефтегазовой отрасли.

Решение

Проект по реализации СЭД стартовал в сентябре 2008 года. Для внедрения была создана объединенная проектная группа; в нее вошли представители RKIT® Group, филиала «РН-Информ» в г. Иркутске и ОАО «АНХК».

Пилотный проект был выполнен уже в декабре 2008 года: были автоматизированы процессы обработки входящей корреспонденции на имя генерального директора, процессы учета и контроля исполнения резолюций, обработки исходящей корреспонденции в ответ на входящую, а также учет и контроль исполнения внутренних заявок в Управлении информационных технологий.

По результатам пилотного проекта было принято окончательное решение о выборе Docsvision в качестве платформы для создания корпоративной СЭД ОАО «АНХК». В январе 2009 года началось развертывание системы. Было обучено более 250 пользователей, в настоящее время активно работающих в системе.

Результаты

Реализованное решение охватывает все подразделения предприятия; автоматизированы процессы управления претензионно-исковой работой, распорядительными документами подразделений.

Масштаб – одна из впечатляющих особенностей проекта СЭД для ОАО «АНХК»: в системе настроены несколько тысяч папок, поисковых запросов, представлений, обеспечивающих автоматизированную поддержку управленческих процессов.

Сегодня СЭД продолжает развиваться: разрабатываются новые подсистемы, проводится тиражирование и сопровождение уже внедренных прикладных решений.

Количество документов, обработанных в системе за 2011 год:

- внешние исходящие документы – около **50 000**;
- внешние входящие документы – около **35 000**;
- резолюции по документам – около **60 000**;
- внутренние документы – свыше **50 000**.

Перспективы

В ближайших планах – разработка корпоративного портала ОАО «АНХК» и интеграция его с СЭД, что позволит вовлечь в единое информационное пространство всех сотрудников компании.

Компании интересна перспектива организации мобильных рабочих мест руководителей на базе планшетов типа iPad. Также планируется создание расширенных отчетов по анализу документооборота с использованием инфографики, разработка процедур управления большим объемом исторических данных, в том числе архивное делопроизводство, а также переход на новую версию системы Docsvision.



*Владимир Андреев,
президент компании «ДоксВижн»:*

«По данным аналитических обзоров, наибольшее количество крупных проектов по автоматизации документооборота в последние годы происходит в нефтегазовой отрасли. Связно это с тем, что предприятия отрасли, с одной стороны, имеют достаточное количество ресурсов для того, чтобы расширять сферу применения технологий, а с другой – сталкиваются с необходимостью оптимизации процессов управления. Современные платформы электронного документооборота как раз и представляют собой инструменты для подобной оптимизации, и позволяют автоматизировать как задачи, связанные с поддержкой традиционного директивного управления, так и сложные задачи, специфичные для нефтегазовой отрасли. Более того, СЭД позволяет постепенно расширять функциональность системы и номенклатуру автоматизированных проектов. При том, внедрение системы окупается достаточно быстро. Описываемый проект является хорошей иллюстрацией постепенного наращивания функциональности – от традиционного управления организационно-распорядительной документацией, до специфичных процессов предприятия, реализованных на базе единой платформы».

О компании «ДоксВижн»

ООО «ДоксВижн» является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне.

Продажи системы Docsvision осуществляются исключительно через партнерскую сеть компании, которая на сегодняшний день насчитывает порядка 80 партнеров в России и в других странах. Для удобства заказчиков платформа Docsvision локализована на нескольких языках. На сегодняшний день партнерами «ДоксВижн» реализовано более 1000 внедрений Docsvision на предприятиях и в организациях среднего и крупного бизнеса различной отраслевой принадлежности.



www.docsvision.com
info@docsvision.com

Санкт-Петербург
199178, наб. р. Смоленки, д. 33
+7 (812) 335-35-15

Москва
115230, Варшавское ш., д. 36,
строение 8, подъезд 5, +7 (499) 788-74-45